



DOSSIER DE RÉFÉRENCES

MAI 2023



Nos dernières références :

- **2023** : Étude pré-opérationnelle OPAH-RU, CC du Neubourg (27),
- **2022** : Étude pré-opérationnelle, CC Mont des Avaloirs (53),
- **2021** : Étude pré-opérationnelle OPAH RR, CC des Campagnes de l'Artois (62),
- **2020** : Étude pré-opérationnelle, CC Maine-Saosnois (72),
- **2018** : Étude habitat du parc privé ancien afin de lutter contre l'indignité et la vacance, Pays du Cambrésis (59),
- **2016** : Étude pré-opérationnelle, CC des Sources (62),
- **2014 - 2015** : Etude pré-opérationnelle de programmes de rénovation de l'habitat privé, CA Pays de Fiers (61),
- **2013 - 2014** : Étude pré-opérationnelle de OPAH, CU Alençon (61),
- **2013 - 2014** : Diagnostic préalable et études pré-opérationnelles OPAH, territoire rural Pays d'Alençon (61),
- **2013 - 2014** : Étude pré-opérationnelle, CA Lens Liévin (62),
- **2013** : Étude pré-opérationnelle PIG, CA Hénin-Carvin (62),
- **2012 - 2013** : Étude pré-opérationnelle OPAH, Pays de la Lys romane (62),
- **2010 - 2013** : Diagnostic préalable et études pré opérationnelles d'OPAH, Pays d'Ouche et Pays du Perche Ornaïs (61),
- **2007 - 2012** : 3 recherches-actions subventionnées par le PUCA,
- **2011** : Étude sur les logements vacants sur le territoire, commune de Gamaches (80),
- **2011** : Étude pré-opérationnelle, Pays du Ternois (62),
- **2010** : Étude pré-opérationnelle du PIG, CC Neufchâtel en Bray (76).

FICHE D'IDENTITÉ

Population en 2017	33 399 habitants	Département	Pas-de-Calais
Surface	553,80 km ²	Arrondissement	Arras
Densité	60,3 hab/km ²	Nb de communes	96

Les objectifs

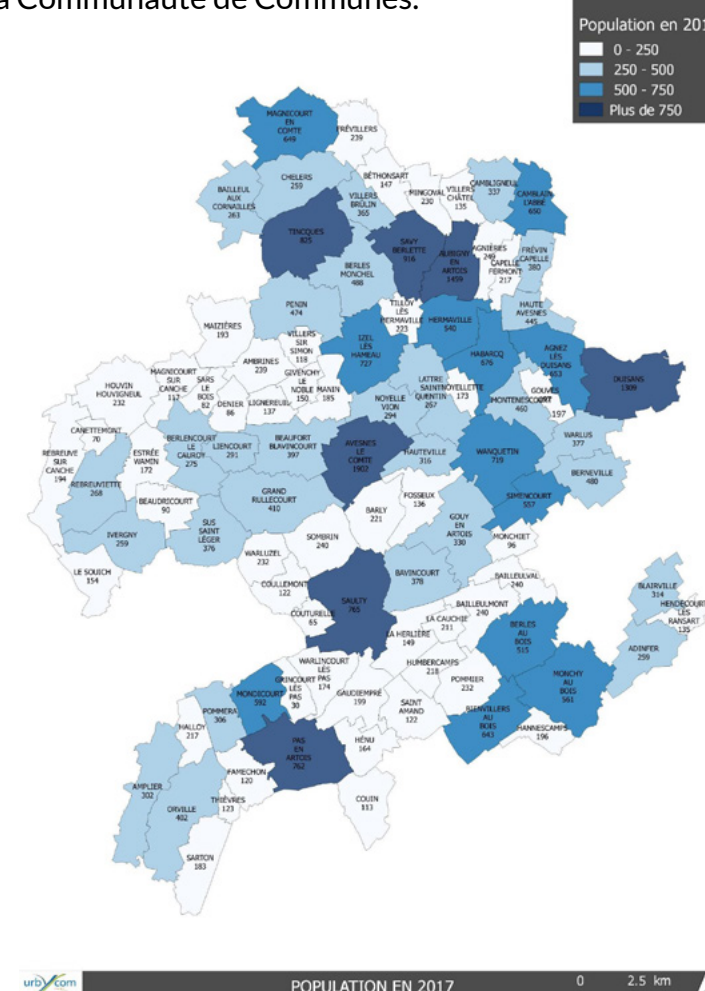
L'étude avait pour objet la réalisation d'un diagnostic habitat sur l'ensemble du territoire de la **Communauté de Communes des Campagnes de l'Artois** dans le cadre d'une éventuelle **Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat** (OPAH). Une OPAH permettrait d'accompagner les ménages dans le montage de leur dossier, du suivi des travaux et de la recherche de subvention.

Les outils mis en place

INHARI a mis en place un **questionnaire** pour permettre d'identifier les enjeux liés au logement sur le territoire communautaire. Ce questionnaire était à l'intention des habitants qui pouvaient y répondre de façon **anonyme** ou en laissant leurs coordonnées pour bénéficier d'un **diagnostic gratuit**. L'enquête fût distribuée dans toutes les boîtes aux lettres de la Communauté de Communes.

L'enquête portait sur la **situation**, le **confort** et l'**état du logement** du particulier, les **travaux nécessaires**, ainsi que sur son **niveau de satisfaction à propos de l'environnement de sa commune**.

Cette étude a permis à la Communauté de Communes de mieux connaître les **enjeux habitat de son territoire**, de **fixer les priorités en matière de rénovation** et d'**estimer le nombre de logements à rénover** sur les cinq prochaines années.



Dispositifs d'amélioration de l'habitat

+ DE 70 OPÉRATIONS DEPUIS 2000

FOCUS : OPAH et OPAH-RU,
Ville d'Alençon

2017 - 2024

Nos dernières références :



- Depuis 2020 : Passeports Energétiques du Logement, Région Hauts-de-France,
- Depuis Juillet 2015 : Espace France Renov', Seine Maritime sur le Pays de Bray, le Pays de Caux et l'Agglo de Fécamp (ex Espace Info Energie et Espace Conseil FAIRE) (76),
- Depuis 2010 : Animation du bureau du logement CC 4 Rivières (76),
- Depuis 2005 : Espaces France Renov', Orne, Béthune-Bruay Artois Lys Romane, Hénin-Carvin, Lens-Liévin, PETR Ternois 7 vallées, CC Cœur d'Ostrevent (ex Espace Info Energie, Espace Conseil FAIRE) (59,62),
- 2023 - 2027 : AMELIO, Métropole Européenne de Lille (59),
- 2022 - 2027 : Suivi-animation PIG, CA du Pays de Saint Omer (62),
- 2022 - 2026 : Suivi-animation OPAH RR, Commune de Long Pré les Corps Saints (80),
- 2021 - 2026 : OPAH-RU, Pays du Perche (61),
- 2022 - 2024 : Mission d'accompagnement des territoires du Service Public de l'Efficacité Énergétique (SPEE) sur 4 lots sur 7 couvrant le Nord-Pas-de-Calais (59,62),
- 2021 - 2024 : Mission d'accompagnement des territoires du SPEE sur l'Est de l'Oise (60),
- 2017 - 2024 : Suivi-animation d'OPAH et OPAH-RU, Alençon (61),
- 2020 - 2023 : OPAH, CC Entre Beauce Et Perche (28),
- 2020 - 2023 : Suivi-animation PIG, agglomération Hénin-Carvin (62),
- 2019 - 2023 : Suivi-animation PIG Départemental, Lot Ouest (76),
- 2019 - 2023 : Suivi-animation du PIG "Habiter Mieux", Pays du Cambrésis (59),
- 2019 - 2023 : Suivi-animation du PIG "Habiter Mieux", Frandre et Lys (59,62),
- 2018 - 2023 : Suivi-animation de l'OPAH de revitalisation rurale, CC du Sud-Artois (62),
- 2020 - 2022 : Mission d'accompagnement des territoires du SPEE, CC Pays du Vermandois, CA du Saint Quentinois (02),
- 2020 - 2022 : Mission d'accompagnement des territoires du SPEE sur les CC, Haute Somme, Est de la Somme (80),
- 2019 - 2022 : Suivi-animation du PIG, CC du Pays du Neubourg (27),
- 2017 - 2022 : Suivi-animation OPAH, CC de l'Est de la Somme (80),
- 2007 - 2022 : Animation du bureau du logement Rouen Normandie Métropole (76),
- 2020 - 2021 : Mission d'accompagnement des territoires du SPEE, CA Lens-Liévin, d'Hénin-Carvin, Pays du Cambrésis (59,62),
- 2018 - 2021 : OPAH, Huisne Sartoise (72),
- 2018 - 2021 : Suivi-animation PIG, Agglomération Dieppoise et SRE (76),
- 2017 - 2021 : Suivi-animation PIG, CA du Pays de Saint Omer (62),
- 2017 - 2021 : Suivi-animation, CC Campagnes de l'Artois (62),
- 2016 - 2021 : Suivi-animation OPAH, CC des Deux Vallées (60),
- 2016 - 2019 : Suivi-animation OPAH, Agglomération, Région de Compiègne (60),
- 2015 - 2018 : Animation PIG « Habiter Mieux », CA de Lens Liévin (62).



Les objectifs

La ville d'Alençon, l'État, le Département de l'Orne et l'Anah ont décidé d'associer leurs efforts pour réaliser une **Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat** (OPAH).

- Lutter contre l'habitat indigne et très dégradé,
- Lutter contre la précarité énergétique en améliorant le confort thermique,
- Adapter les logements à la demande,
- Remettre sur le marché des logements vacants,
- Améliorer les conditions de logement des propriétaires modestes de la ville,
- Réhabiliter les logements, notamment locatifs, pour promouvoir une offre privée de qualité,
- Agir préventivement, accompagner et soutenir les projets de rénovation des copropriétés,
- Favoriser la mixité,
- Préserver et valoriser les espaces publics et le patrimoine naturel et architectural, à travers la rénovation du bâti et des façades.

Les résultats

- ▶ **569 dossiers déposés** au total auprès de l'ensemble des organismes financeurs,
- ▶ **324 logements rénovés** ayant fait l'objet d'un accompagnement,
- ▶ **264 projets accompagnés**
- ▶ **66 logements/immeubles vacants** qui ont fait l'objet d'un accompagnement et qui ont été **remis sur le marché**.

Immeuble des 7 colonnes en centre-ville d'Alençon accompagné par INHARI



Nos dernières références :

- Depuis 2022 : ARL Logeo Seine, Le Clairval Lillebonne (76),
- 2022 - 2026 : ARL Alceane, Résidence Tourneville 1 & 2, Le Havre (76),
- 2022 - 2024 : ARL Seminor, Le Camp Comtois, Blangy-sur-Bresle (76),
- 2018 - 2024 : ARL Logeo Seine, Le LOPOFA Saint Adresse (76).
- 2021 - 2023 : ARL Habitat 76, Victor Hugo 3, Le Houlme (76),
- 2022 - 2023 : ARL Logement Familial de l'Eure, La Londe, Louviers (27),
- 2022 : ARL Seminor, Résidence Fief de Caux, Yvetot (76),
- 2020 - 2022 : ARL Habitat, Résid. Chasselièvre Rouen (76),
- 2019 - 2022 : ARL Logeo Seine, Le Clairval Lillebonne (76),
- 2011 - 2021 : Missions de diagnostics techniques et financiers, contrôles après travaux, ARS DDTM Seine-Maritime (76),
- 2020 - 2021 : ARL Seminor, Résid. Thiers Darnetal (76),
- 2019 - 2021 : Mission ASLL, Logeo Seine (76),
- 2019 - 2021 : ARL, Logis Vert, Le petit Quevilly (76),
- 2020 : Livret sur les éco-gestes dans l'habitat, département du Pas-de-Calais (62)
- 2016 - 2017 : Missions de diagnostics techniques et financiers, contrôles après travaux, ARS DDTM de l'Eure (27),
- 2014 - 2016 : SLIME (Service Local d'Intervention de Maîtrise de l'Energie) avec visite-conseil et remise d'un Kit aux familles, Loos en Gohelle (62),
- 2015 : Formation des travailleurs sociaux, Conseil Départemental de l'Orne (61),
- 2012 - 2013 : Visites et diagnostics dans des logements repérés dans le cadre du FSL, Conseil Général du Pas-de-Calais (62),
- 2010 - 2014 : Diagnostic social Camping les Vallée et MOUS relogement, Harfleur (76),
- 2011 - 2014 : MOUS relogement des gens du Voyage, Saint-Étienne-du-Rouvray (76),
- 2010 - 2013 : PST de résorption de l'habitat indigne ou très dégradé, département de la Somme (80),
- 2010 - 2011 : Animations d'ateliers destinés aux nouveaux locataires d'un bailleur social, Haumont (59),
- 2010 : Livret de réhabilitation durable, OPAH RU Agglomération de Lens-Liévin (62),

FICHE D'IDENTITÉ

Nb de logements	43	Département	Seine Maritime
Coût travaux/logement	37 748€ HT	Maître d'ouvrage	Habitat 76
Durée des travaux	19 mois	Maître d'œuvre mandataire	Alterra

Les objectifs

INHARI est intervenu en matière d'**Assistance Relation Locataire** dans le cadre de la **réhabilitation** de la résidence *Victor Hugo 3* situé au *Houlme*. Cette réhabilitation avait pour but de **réduire les charges énergétiques** et d'**améliorer le confort des locataires**, ainsi que de **revaloriser le patrimoine d'Habitat 76**.

Les travaux ont été effectué en **site occupé** et l'**équipe ingénierie sociale** d'INHARI, composée essentiellement de **Conseillères en Economie Sociale et Familiale**, a veillé à la bonne communication entre **les résidents et l'équipe travaux**.

Les outils mis en place



- ▶ Participation aux **réunions d'information**,
- ▶ Rédaction de la **charte d'accompagnement**,
- ▶ **Etats des lieux des logements** avant et après travaux,
- ▶ Remise du **planning de travaux**,
- ▶ Participation **journée porte ouverte logement témoin**,
- ▶ Création et diffusion de la **fiche d'information récapitulative**,
- ▶ **Administratif et gestion générale** (informations aux travaux, accompagnement PMR, logements encombrés...),
- ▶ **Conduite d'opération** avec le chef de projet,
- ▶ **Présence sur site** 2 demi-journées par semaine,
- ▶ **Permanences physiques et téléphoniques**,
- ▶ **Réunions de coordination** avec l'équipe travaux,
- ▶ **Livret d'information** et de présentation du déroulement des travaux,
- ▶ **Guide de sensibilisation à la performance énergétique**,
- ▶ **Enquête de satisfaction** et bilan du recueil des données.

Nos dernières références :

- **2020 - 2022** : Mission de soutien et d'accompagnement d'actions de prévention et de lutte contre la précarité énergétique (visites / diagnostics, ateliers collectifs, formation des acteurs, livret conseil), département du Pas-de-Calais (62),
- **2019 - 2021** : Formation de services civiques sur la ville à domicile et le conseil auprès de locataires des bailleurs sociaux, Maisons et Cités et SIA-Habitat (59,62),
- **2019 - 2020** : Formation sur la définition d'une stratégie de lutte contre la précarité énergétique à destination des cadres des collectivités, INSET Dunkerque (59),
- **2015 - 2019** : Diagnostics socio-technique au domicile de ménages en précarité énergétique, Animation de modules à destination de futurs diagnostiqueurs, Licence de formateur fournie par le réseau CLER, Hauts-de-France, Normandie,
- **2012 - 2016** : Animation module ADEME « Les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir », CNFPT (59,62),
- **2013 - 2014** : Animation de formations à destination de locataires du bailleur social Partenord sur le quartier ANRU du Faubourg Duchateau à Denain (59) et de sessions auprès des agents de l'ensemble des bailleurs sociaux de Picardie, GrDF Nord-Ouest (02,60,80),
- **2013 - 2014** : Animation de sessions à destination des ambassadeurs de l'efficacité énergétique (emplois d'avenir), Fédération Nationale habitat et Développement,
- **2012 - 2014** : Animation de sessions dans le cadre de l'espace ressource précarité énergétique, Conseil Général du Pas-de-Calais (62),
- **2013** : Animation d'une session pour les médiateurs, Association Unir la Ville à Hérouville St Clair (14),
- **2010 - 2012** : Conception et animation d'une formation sur la précarité énergétique et d'un kit pédagogique pour les travailleurs sociaux auprès du service formation externe de l'ADEME.

- **2018 - 2023** : Mission d'accompagnement PPRT, CODAH (76),
- **2019 - 2022** : Mission d'accompagnement PPRT, DREAL Hauts-de-France,
- **2018** : Mission d'accompagnement PPRT, DDT Mayenne (53),
- **2019 - 2021** : Marchés d'Audits énergétiques et environnementaux, CA Hénin-Carvin (62),
- **2016 - 2018** : Marché d'Audits énergétiques et environnementaux, CC du Sud Artois (62),
- **Juillet 2017** : Dispositif d'accompagnement PPRT lorsqu'aucune opération collective (OPAH/PIG) n'est en place ou prévue, DREAL Normandie (76),
- **2016 - 2018** : Marchés d'Audits énergétiques et environnementaux, CA Hénin-Carvin (62),
- **2016 - 2017** : Marché d'Audits énergétiques et environnementaux, Pays du Cambrésis (59),
- **2014 - 2016** : 2eme Marché d'Audits énergétiques et environnementaux, Métropole Européenne de Lille (59),
- **2013** : 1er marché Marché d'Audits énergétiques et environnementaux, Métropole Européenne de Lille (59).



NOS PARTENAIRES DE L'ÉTAT



NOS PARTENAIRES RÉGIONAUX



NOS PARTENAIRES DE L'HABITAT



NOS PARTENAIRES DES CAISSES DE RETRAITES



Siège / Agence de Rouen

44 rue du Champ des Oiseaux
76000 Rouen
02 32 08 13 00
contact@inhari.fr

Agence de Loos-en-Gohelle

3 rue Alexandre Maniez
62750 Loos-En-Gohelle
03 21 37 38 36
agence.npdc@inhari.fr

Agence d'Alençon

37 rue Demées
61000 Alençon
02 61 67 18 75
agence.orne@inhari.fr

Agence de Cambrai

39 avenue du Quesnoy
59400 Cambrai
09 51 54 86 37
agence.nord@inhari.fr

Agence de Lille

446 Rue des Bourreliers
59320 Hallennes-lez-Haubourdin
09 82 81 63 13

inhari.fr

